

## **POLITIQUE 2018 // // // //**

L'organisation et les objectifs s'articulent autour de 3 grands Processus.

Compte tenu du budget 2018 et du contexte de l'entreprise, la communication interne et le travail collaboratif se focalisent sur quelques axes majeurs qui devront faire l'objet d'actions d'amélioration :

### **Gouvernance // // //**

1. Atteindre le chiffre d'affaires (en hausse) prévu au budget
2. Assurer un niveau bas de non-conformité au prorata du volume.
3. Implication sécurité : Objectif zéro accident.

### **Production // // //**

4. Améliorer le respect des délais de livraison
5. Diminuer le nombre de FNC imputables à la production

### **Ventes // // //**

6. Atteindre l'objectif de volume en hausse
7. Elargir le portefeuille clients
8. Diminuer les FNC imputables à la vente

Des objectifs chiffrés sont déclinés dans le document FQ 04.

Des indicateurs sont communiqués et expliqués à tous les acteurs de chaque Processus.

La recherche permanente de l'amélioration est une composante essentielle de notre réussite. Elle est l'affaire de tous, c'est un défi que nous devons relever jour après jour, en communiquant et en travaillant ensemble.

Villepinte, le 23 Janvier 2018

Philippe Pourre

